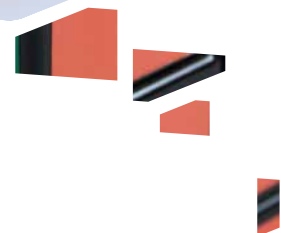




KONICA MINOLTA

ORDENTLICHE ARBEIT

✍ Mit Qualitätsmanagement Zeitfresser eliminieren



100% TRANSPARENZ MEHR QUALITÄT MIT SHAREPOINT

An das Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen werden immer höhere Anforderungen gestellt. Zum Beispiel müssen im Rahmen des neuen Strukturmodells in der Altenhilfe für alle Grundpflegerischen Leistungen Verfahrensweisungen detailliert erstellt und die Information der Mitarbeiter gezielt überwacht werden.

Häufig liegt das Qualitätsmanagement jedoch lediglich als Filesharing Lösung oder Papierdokumentation vor. Die Erfüllung dieser neuen Anforderungen fällt daher häufig schwer.

▀ Mit SharePoint den Qualitätsmanagement Prozess abbilden

Die kostenfreie Edition SharePoint Foundation liegt jedoch den Windows Server Betriebssystemen bereits bei. Hiermit lassen sich bereits sehr einfach SharePoint-Bibliotheken abbilden und diverse Vorteile dieser Technologie nutzen.

Eine SharePoint-Lösung unterstützt beispielsweise die Volltextsuche, sodass einfach nach gewünschten Begriffen in allen Dokumenten gesucht werden kann. Das Auffinden von Dokumenten und Themenbezügen erfolgt hierdurch viel einfacher und schneller als in den klassischen Lösungen. Benutzer können einzelne Bibliotheken oder Seiten selbständig abonnieren und sich somit einfach über Änderungen im Qualitätsmanagement direkt und zeitnah informieren.

Über eine Versionierung der Dokumente lassen sich direkt vom Anwender entsprechende Kommentierungen zum Dokument erfassen. So entstehen aus statischen Dokumenten dynamische Folgeversionen. Bei E-Mails mit Dokumentbezug wird lediglich ein Link des betreffenden Dokumentes versendet, dies entlastet die Postfächer und schafft die Möglichkeit der Archivierung entsprechender Dokumenthistorien.

▀ Angepasst auf die Anforderungen der Sozialwirtschaft

Konica Minolta IT Solutions hat den Prototyp eines SharePoint basierten Qualitätsmanagements für Einrichtungen der Sozialwirtschaft umgesetzt und auf der diesjährigen ConSozial 2015 erfolgreich vorgestellt. Neben der Strukturierung von Qualitätsmanagement-Dokumenten sind Features wie ein Pflege- und Betreuungswiki, ein Dashboard für Neuigkeiten und wichtige Termine sowie eine Aufgabenverwaltung umgesetzt. Dieser Prototyp kann in Kundenprojekten als Ausgangsbasis für eine Intranetlösung eingesetzt und an die individuellen Bedürfnisse gezielt angepasst werden.

Titel	Ort	Anfangszeit
Sommerfest für Beschäftigte und Teilnehmer	Ganze Einrichtung	05.10.2015 00:00
ConSozial Vorberechnung	Hannover	19.10.2015 16:00
Jour Fix: Teambesprechung	Nürnberg	21.10.2015 08:00
ConSocial - Messe	Nürnberg	21.10.2015 08:30
Jour Fix: Teambesprechung	Nürnberg	22.10.2015 08:00
ConSocial - Messe	Nürnberg	22.10.2015 08:30
Teammitteln	Nürnberg	22.10.2015 18:00
Geburtsstag von Max Mustermann	Weltweit	23.10.2015 00:00
Selbstbeurteilung Beschäftigte und Teilnehmer	Große Festhalle	28.10.2015 14:00
Jour Fix: Teambesprechung	Nürnberg	21.11.2015 08:00
Jour Fix: Teambesprechung	Nürnberg	22.11.2015 08:00
Teammitteln	Nürnberg	22.11.2015 18:00
Jährliche Brandschutzweisung	Festhalle	05.08.2016 15:00
Jährliche Brandschutzweisung	Festhalle	04.08.2017 15:00

Aus der for.CARE Lösung für die Verwaltung und Dokumentation in der Sozialwirtschaft können die Qualitätsmanagement-Prozesse auf dem SharePoint direkt unterstützt werden.

for.CARE bietet die Möglichkeit, flexibel in den wichtigsten Pages der bestehenden ERP-Lösung den direkten Aufruf der SharePoint-Dokumentation zu unterstützen. Per Knopfdruck kann der Benutzer die betreffenden Prozessbeschreibungen direkt aus den betreffenden Masken aufzurufen.

➤ Anforderungen an das Qualitätsmanagement

- Mehr Effizienz und Effektivität aber auch Transparenz der Arbeit
- Stärkere Kundenorientierung
- Erhöhung Mitarbeiterzufriedenheit und Motivation
- Erhöhung der Servicequalität
- Entwicklung von Verfahren zur Unterstützung und Überprüfung der Zielerreichung

➤ Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen

Ein hoher Anspruch an Qualität war schon immer Teil der Arbeit in sozialen Einrichtungen. Um mittel- und langfristig das Überleben von sozialen Einrichtungen zu sichern, die Qualität der Dienstleistung zu gewährleisten sowie gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, bedarf man heute eines professionellen Qualitätsmanagement. Die Definition der Qualität wurde hierbei zu einem Schlüsselkonzept.

Gründe für diesen Trend liegen einerseits in der Verknappung der öffentlichen Gelder, neuer gesetzlicher Vorgaben, in den gestiegenen Ansprüchen bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter bzw. bei der Unterstützung von Qualitätsprüfungen. Andererseits liegen die Gründe aber auch in der Zunahme des Wettbewerbs auf dem sozialen Dienstleistungsmarkt sowie der wachsenden Erwartungen und Ansprüche der Kunden.

The screenshot displays a SharePoint interface for a patient record. The top navigation bar includes 'START', 'AKTIONEN', 'NAVIGATE', and 'BERICHT'. Below the navigation, there are several action buttons like 'Neu', 'Löschen', 'Medikamentenverordnung', etc. The main content area shows a patient record for 'SOB000010 - Franz Fischer' with fields for 'Code', 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', and 'Geburtsort'. A navigation pane on the right lists various documents and processes, including 'Ausgabetragabgabe', 'Handlungsanleitung zum neuen Strukturmodell', and 'Pflege'. The page title is 'Aufnahmeprozess Stationäres Wohnen 1'.

Andreas Botty
Head of Business Unit Nord

Siemensstraße 6a, 24118 Kiel

Telefon: +49 431 556 025-10

E-Mail: andreas.botty@it.konicaminolta.de

Web: www.konicaminolta.de/it



KONICA MINOLTA

– Microsoft, Dynamics, SharePoint and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries

Über Konica Minolta IT Solutions:

Die Konica Minolta IT Solutions GmbH bietet umfassende IT-Lösungen und weitreichende Expertise in der System- und Lösungsintegration. Mit rund 350 Mitarbeitern ist das Unternehmen bundesweit vertreten und verfügt über langjähriges und fundiertes Know-how in den Bereichen IT-Security, IT-Infrastruktur, Output Management, Präsentationstechnik und Business Software. Das umfasst insbesondere die Bereiche Enterprise Content Management (ECM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Customer Relationship Management (CRM) sowie das Thema Human Resource Management System (HRMS).

Auf dieses Know-how und das „Prinzip Partnerschaft“, das die Konica Minolta IT Solutions GmbH auszeichnet, vertrauen aktuell mehr als 5.000 Kunden, u.a. aus dem Industrie-, Handels- und Dienstleistungssektor sowie dem öffentlichen Dienst.

Die Konica Minolta IT Solutions GmbH ist eine hundertprozentige Tochter der Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH.



Konica Minolta IT Solutions GmbH

Mittlerer Pfad 1 | 70499 Stuttgart
Tel.: +49 711 1385-0
Fax: +49 711 1385-244
www.konicaminolta.de/it



ClimatePartner[®]
klimaneutral

Druck | ID: 11419-1504-1001

Konica Minolta bizhub PRESS System